

**Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego <https://wylosujgre.pl>  
Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.**

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO HTTPS://WYLOSUJGRE.PL**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- IV. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- V. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
- VI. Tryb postępowania reklamacyjnego
- VII. Prawo odstąpienia od umowy
- VIII. Własność intelektualna
- IX. Odpowiedzialność serwisu
- X. Postanowienia końcowe

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Serwis internetowy działający pod adresem <https://wylosujgre.pl> prowadzony jest przez Małgorzatę Graczyk wykonującą działalność gospodarczą pod firmą **GraKam Małgorzata Graczyk** wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Wiejska 4 46-053 Dębie, **NIP:** 7541394600, **REGON:** 368374184, adres poczty elektronicznej (e-mail): [admin@wylosujgre.pl](mailto:admin@wylosujgre.pl), tel. **+48 533 303 793**.
2. Serwis <https://wylosujgre.pl> działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis <https://wylosujgre.pl>, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu <https://wylosujgre.pl>, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich loga użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem <https://wylosujgre.pl> należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem <https://wylosujgre.pl> użyte są w celach informacyjnych.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827); Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## II. DEFINICJE

1. **CENTRUM POMOCY** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiająca wysłanie wiadomości (kontakt ogólny) lub dodanie zgłoszenia (w przypadku problemu z grą) oraz sprawdzenia jego statusu poprzez unikalny link, wysłany na adres e-mail Usługobiorcy po zarejestrowaniu zgłoszenia.
2. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
3. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **KONTO** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno niezbywalne Konto. Udostępnianie danych Konta Użytkownika jest niedopuszczalne.
5. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
6. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem <https://wylosujgre.pl>
7. **SYSTEM OPINII** - Usługa Elektroniczna udostępniona Usługobiorcom przez Usługodawcę, umożliwiająca zamieszczanie opinii dotyczących Serwisu.
8. **USŁUGODAWCA** – Małgorzata Graczyk wykonująca działalność gospodarczą pod firmą GraKam Małgorzata Graczyk, ul. Wiejska 4 46-053 Dębie, NIP: 7541394600, REGON: 368374184.
9. **USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za wyraźną zgodą jej opiekuna prawnego, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
10. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.

## III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  - a) prowadzenie Konta w Serwisie,
  - b) płatności za dostęp do ukrytej zawartości Serwisu,
  - c) gry udostępniane przy użyciu Internetu,
  - d) korzystanie z programu punktowego,
  - e) korzystanie z Centrum Pomocy.
2. Świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

## IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt 1 a), b) oraz e) Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne**.
2. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonych w rozdziale III pkt 1 c) oraz d) Regulaminu przez Usługodawcę jest **odpłatne**.

3. Odpłatność za świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt 1 lit. c) Regulaminu przez Usługodawcę, jest uzależniona od wyboru pakietu.
4. Pakiet „Bronze” umożliwia korzystanie z gier z listy gier wybranych dla pakietu „Bronze”.
5. Pakiet „Silver” umożliwia korzystanie z gier z listy gier wybranych dla pakietu „Bronze” oraz pakietu „Silver”.
6. Pakiet „Gold” umożliwia korzystanie z gier z listy wszystkich pakietów dostępnych w Serwisie.
7. Płatności, o których mowa w pkt 2 niniejszego rozdziału należy uiszczać za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności (TPay.pl), przy użyciu wiadomości tekstowych SMS (TeleForte) albo za pośrednictwem PaySafeCard (Homepay). Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
8. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
  - a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.  
Funkcjonalność Konta zarejestrowanego z innego IP niż polskie, może różnić się od pozostałych.
  - b) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z możliwości płatności za dostęp do ukrytej treści Serwisu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej Usługi przez Usługobiorcę.  
Za dokonanie zakupu dostępu do ukrytej zawartości strony Usługodawca będzie przyznawał Użytkownikom nagrody. Nagrodę stanowić będzie darmowa losowa gra na platformę Steam, Origin, Uplay, GOG lub inną oficjalną platformę. Serwis udziela na wydany kod dwumiesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie kodu.  
Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania nagrody Użytkownikom, którzy uzyskali prawo do nagrody z naruszeniem Regulaminu.
  - c) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z programu punktowego zawierana jest na czas nieoznaczony.  
Użytkownik nie ma prawa do sprzedaży oraz udostępniania punktów uzyskanych w ramach programu punktowego, a także obowiązuje go zakaz nabywania punktów w innym celu, niż ich wykorzystania w ramach Serwisu.
  - d) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na udostępnianiu gier w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi przez Usługobiorcę.
  - e) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Centrum Pomocy zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi przez Usługobiorcę.
9. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - a) komputer z dostępem do Internetu,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej,
  - c) przeglądarka internetowa,
  - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
10. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

12. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
13. Usługodawca zastrzega prawo do odmowy publikacji lub usunięcia treści, których charakter może naruszać postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności gdy zawierają elementy:
  - a) powszechnie uznane za obraźliwe lub wulgarne,
  - b) o charakterze rasistowskim,
  - c) o charakterze pornograficznym lub erotycznym,
  - d) noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
  - e) naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,
  - f) naruszające dobra osobiste Usługodawcy lub osób trzecich,
  - g) wprowadzające w błąd Usługobiorców.

## **V. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
  - a) Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta).
  - b) Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **admin@wylosujgre.pl**
  - c) Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy zakłada wiele Kont, w sposób nielegalny zdobywa punkty, zastrasza innych Użytkowników, bierze udział w grze za innego Użytkownika w celu zdobycia punktów, udostępnia swój login lub hasło innemu Użytkownikowi, do korzystania z Serwisu używa tymczasowych adresów e-mail oraz dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
  - d) Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## **VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
  - a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **reklamacje@wylosujgre.pl**
  - b) W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
  - c) Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.

- d) Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

## **VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem pkt 3 niniejszego rozdziału, Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
3. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku umowy:**
  - a) w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy .
4. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi, to ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
5. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

## **VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem <https://wylosujgre.pl> korzystają z ochrony prawno autorskiej i (z wyjątkiem treści zamieszczanych przez Usługobiorców oraz treści wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Małgorzaty Graczyk wykonującej działalność gospodarczą pod firmą GraKam Małgorzata Graczyk, ul. Wiejska 4 46-053 Dębie, NIP: 7541394600, REGON: 368374184. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony <https://wylosujgre.pl>, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony <https://wylosujgre.pl> stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Usługobiorca przesyłając zdjęcie, pliki oraz inne treści oświadcza, że:
  - jest wyłącznym twórcą przesłanego zdjęcia lub tekstu lub posiada wszelkie majątkowe prawa autorskie do zdjęcia lub treści, osobiście i samodzielnie zarządza własnymi prawami autorskimi, nikt nie jest uprawniony do reprezentowania jego praw w tym zakresie, oraz że jego prawa do zdjęcia lub treści, nie są w żaden sposób ograniczone

ani obciążone, że żadne osoby trzecie nie wystąpią w stosunku do Serwisu z żadnymi roszczeniami ani żądaniem,

- osoby występujące na zdjęciach, których zgoda jest konieczna do ich publikacji, wyraziły zgodę na publikację zdjęcia i oświadczyły, że emisja ta nie naruszy ich dóbr osobistych.

- na każde żądanie Serwisu przedstawi odpowiednie dokumenty potwierdzające stan prawny, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu.

4. Usługobiorca przesyłając Serwisowi zdjęcie, pliki oraz inne treści ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich, a w wypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z jakimkolwiek roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Serwisu, zobowiązuję się zwolnić Serwis z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU**

1. Usługodawca zobowiązuje się nie przekazywać danych Użytkowników osobom trzecim.
2. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych Użytkowników, wprowadzanych w Serwisie.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dane dostępne w Serwisie były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo i przy pełnym poszanowaniu praw konsumenta.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości wysyłanych przez Użytkowników, ani też nie daje gwarancji co do wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności zamieszczanych przez nich w Serwisie informacji.
5. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawniej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach w dostępie.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianach przez Serwis.
3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron,

spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).

5. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596)). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.